Општи услови за користење

Последно ажурирање: 17.09.2026

КОРПА ДОО Скопје (во натамошниот текст „КОРПА“) со доменот и негова поврзана мобилна апликација, како и сите поврзани страници или страници до кои **КОРПА** објавува врски преку www.korpa.mk (во натамошниот текст „Страница“) со користење на Страницата, се согласувате со овие услови за користење. Во случај да не се согласувате ве замолуваме да не ја користите.

КОРПА со ова ги става на располагање на корисниците (во натамошниот текст, „Корисник“ или „Корисници) web-страницата и мобилната апликација **КОРПА** (во натамошниот текст, колективно „Платформа“).

Во согласност со одредбите на важечкото законодавство, следните податоци за идентификација на сопственикот на локацијата се наведени подолу:

Име на компанија/контролор: Друштво за трговија и услуги КОРПА ДОО Скопје
Седиште: Ул. 1732 бр. 4/ламела Б-лево, Центар Скопје
Регистриран во: Централен Регистар на Република Северна Македонија
ЕДБ: 4080021599792
Е-маил: info@korpa.mk
Контакт тел.: 02 5800 800

1. Предмет

КОРПА ДОО Скопје (во натамошниот текст „**КОРПА**“) е компанија чија основна дејност е промоција, а со тоа и развој и управување со платформата преку која ресторани и специјализирани локални продавници во повеќе области можат да ги понудат или вклучат своите производи преку мобилна апликација или web-страница на платформата (во натамошниот текст, „Апликација“) и, во форма на помошни услуги, каде што е применливо и доколку тоа го побараат преку Апликацијата од страна на Корисниците на Апликацијата и корисниците на овие локални продавници, делува како посредник во испорака на производи.

Поради тоа **КОРПА** разви Платформа преку која различните трговци со кои **КОРПА** може да има скличен договор за деловна соработка на Платформата, односно ги нудат своите производи.

Понатаму, **КОРПА** е платформа наменета за посредување во договорените услуги „на барање“ на далечина по електронски пат. Нивната цел е да им овозможи на корисниците да нарачаат одредени производи од ресторани или други специјализирани продавници и да извршат испораки преку делегирање на нарачки на трети лица , кои се подготвени доброволно да го извршат налог што им е даден од Корисниците (во натамошниот текст „Застапници“).

Застапниците се мрежата од самовработени професионалци кои работат со апликацијата **КОРПА**. Кога сакаат да ги дадат своите услуги, тие се најавуваат на платформата на **КОРПА** и се обврзуваат да ја извршат услугата што им ја доверил Корисник преку горенаведената нарачка во одреден временски период. Затоа, **КОРПА** не може да биде одговорна за времето на испорака бидејќи тие ќе зависат од успешното работење на локалните продавници, подготовката на нарачките, од самите Застапници и информациите обезбедени од самите Корисници при испраќање на нарачките или нивната достапност и одговор во моментот на испораката. Во овој поглед, роковите за испорака наведени на веб-страницата и апликацијата се наведени само во информативни цели.

Во текот на овие Општи услови за користење, и Корисниците и Застапниците ќе се нарекуваат „Корисници на Платформата".

2. Услови за користење и права на субјекти

Со пристап до Платформата и доброволно креирање на профил, сите корисници ги прифаќаат овие Општи услови за користење и договарање и со Политиката за приватност и Политиката за колачиња се согласуваат конкретно и недвосмислено.

ПРАВА НА СУБЈЕКТИТЕ

Со оваа информација, ги информираме субјектите на лични податоци за начнот и постапката на остварување на нивните права во однос на личните податоци кои се обработуваат од страна на **КОРПА ДОО** Скопје (во понатамошниот текст КОРПА) согласно одредбите од Законот за заштита на личните податоци.

Како субјекти чии лични податоци се обработуваат од страна на КОРПА, имате право да бидете детално информирани за:

- Идентет на контролорот (КОРПА) и контакт податоци за истиот
- Контакт податоци на Офицерот за заштита на личите податоци
- Целите и правната основа за обработка
- Легитимните интереси на КОРПА (ако се врши обработка согласно оваа правна основа)
- Категориите на субјекти чии податоци се обработуваат и категории на лични податоци што се обработуваат
- Корисници на кои личните податоци се даваат на користење
- Рок на чување
- Дали се врши пренос на податоците во трети земји

Оваа информација за остварување на правата на субјектите на лични податоци е објавена на веб-страницата на КОРПА, а вооедно оваа информација може да ја добиете во службените и деловните простории на КОРПА, или да Ви биде директно доставена во хартиена и електронска форма.

А. ПРАВА НА СУБЈЕКТИТЕ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Како субјект чии лични податоци се обработуваат од страна на КОРПА, имате право да поднесете барања за остварување на Вашите права пропишани со закон и тоа:

- **Право на пристап**

На Ваше барање, КОРПА има обврска да Ве информира кои податоци ги собира за Вас, за кои цели ги обработува, колку долго ги чува и дали ги открива на трети страни.

- **Право на исправка на лични податоци**

На Ваше барање, КОРПА ќе изврши исправка и дополнување на Вашите лични податоци, ако податоците се нецелосни, неточни или неажурирани и доколку нивната обработка не е во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци.

- **Право на бришење**

На Ваше барање, КОРПА ќе ги избрише Вашите лични податоци ако е исполнета целта заради која биле обработувани, ако сте ја повлекле согласноста за обработка, ако податоците биле незаконски обработувани, ако приговарате на обработката или заради почитување на законската обврска на КОРПА за бришење на податоците кога веќе не постои правна основа за обработка.

- **Право на ограничување на обработката на лични податоци**

На Ваше барање, КОРПА ќе ја ограничи обработката на Вашите лични податоци, ако ја оспорувате нивната точност, во периодот додека не ја потврдиме нивната точност, ако сметате дека обработката е незаконита, но се спротивставувате на бришењето или ако податоците Ви се потребни за остварување на правни барања.

- **Право на преносливост на податоците**

На Ваше барање, КОРПА ќе Ви ги пренесе личните податоци во структуриран, вообичаено користен и машински читлив формат или ќе ги пренесе во друго друштво. Ова право е применливо кога се врши обработка на лични податоци врз основа на согласност или договор и кога обработката се врши со автоматизирани средства.

- **Приговор**

Вие имате право на приговор врз основа на конкретна ситуација поврзана со Вас, ако обработката на Вашите лични податоци се заснова на легитимен интерес, ако обработка на Вашите лични податоци се врши за цели на директен маркетинг и профилирање поврзано со директниот маркетинг или за цели на научни или историски истражувања или за статистички цели.

- **Барање за повлекување на претходна согласност**

Вие во секое време можете да ја повлечете претходно дадената согласност за обработка на Вашите лични податоци. Барањето за повлекување на согласност, поднесете го до КОРПА согласно постапката опишана подолу.

- **Право да не бидете предмет на автоматско донесување на поединечни одлуки вклучувајќи и профилирање**

Вие имате право да не бидете предмет на одлука заснована единствено на автоматизирана обработка, вклучувајќи го и профилирањето што предизвикува правни последици за Вас или на сличен начин значително влијае на Вас.

Б. ПОСТАПКА ЗА ОСТВАРУВАЊЕ НА ПРАВАТА

Начин на достава на барањето

За остварување на правата од секција А од оваа Информација, можете да поднесете соодветно барање. Барањата за остварување на секое одделно право, објавени се на интернет страната на КОРПА. Соодветното барање може да се поднесе на повеќе начини:

а) Во печатена форма со пополнување на соодветното барање и негово доставување лично или по пошта во плик со назнака „Барање за пристап, исправка и бришење на личните податоци до **КОРПА ДОО** Скопје, на адреса ул. 1732 бр.4/ламела Б- лево, 1000 Скопје, Република Северна Македонија, со посебна назнака “до Офицерот за заштита на лични податоци”

б) Во електронска форма, со пополнување на соодветното барање и негово доставување на мејл адресата на Офицерот за заштита на лични податоци elena.tofilovska@control.mk.

Барањето треба да биде читливо и уредно пополнето и потпишано. Во склоп на секој образец/барање се наведени насоки за пополнување на истото.

Барањето испратено до КОРПА, задолжително треба да ги содржи следните податоци:

- Ваша идентификација – целосно име и презиме
- Контакт информации за повратна информација: адреса, телефон, електронска пошта
- Образложение и основ за барањето
- Доколку е назначено во самото барање, потврда за Ваша идентификација

Постапување по барањето

Одговорно лице за постапување по однос на Вашето барање е Офицерот за заштита на лични податоци. По прием на барањето, истото се заведува во регистарот на примени барања и се пристапува кон негово разгледување. Доколку Офицерот за заштита на лични податоци има основано сомневање во врска со Вашиот идентитет, како подносител на барањето, може да побара да доставите дополнителни информации со цел потврдување на идентитетот. Доколку Вашиот идентитет се потврди, се пристапува кон проценка на основаноста на барањето.

Доколку, и покрај доставувањето на дополнителни информации, Вашиот идентитет не може да биде утврден, барањето се одбива со доставување на образложение.

Офицерот за заштита на податоците има право да Ви побара дополнителни документи или информации со цел остварување на Вашето право. Информацијата која што ќе Ви биде испратена во писмена, односно електронска форма, ќе биде во форма на известување по однос на барањето, со кое што ќе бидете информирани за активностите преземени од страна на КОРПА, заклучокот и поуката за понатамошно постапување.

Доколку Вашето барање биде одбиено, во известувањето ќе бидат наведени причините за неможноста за остварување на правото, заклучокот и поуката за понатамошно постапување.

Известувањата ќе бидат испратени до Вас во писмена, односно електронска форма каде што е можно, освен ако побарате поинаку.

Рокови на постапување

КОРПА е должен да Ви достави информација за преземените активности без непотребно одложување и во секој случај согласно законски определените рокови, во рок од 1 месец, односно најдоцна во рок од 3 месеци во случај на комплексност на барањето.

КОРПА ќе Ве информира за секое продолжување на рокот, во рок од еден (1) месец од денот на приемот на барањето, заедно со причината за одложувањето.

Доколку КОРПА не преземе активности по Вашето барање во рок од еден месец од приемот на барањето, КОРПА има обврска да Ве извести за причините за непреземање на активности и за можноста да поднесете барање до АЗЛП, како и за можноста за користење на судска заштита.

Рокот за постапување по барање за исправка на Вашите лични податоци е 15 дена.

Рокот за постапување по барање за бришење на Вашите лични податоци е 30 дена.

Наплата на надомест

Согласно законот за заштита на лични податоци, обезбедувањето на потребните информации во поглед на Вашето барање се овозможуваат без надоместок. Во исклучителни ситуации, доколку КОРПА процени дека Вашето барање е очигледно неосновано или прекумерно, особено заради повторувачкиот карактер, КОРПА може да Ви наплати надоместок, за што ќе Ве информира, имајќи ги предвид обемот, сложеноста и времето потребно за обезбедување на информацијата или комуникацијата или постапувањето по барањето.

КОРПА има право да го одбие Вашето барање, доколку не се согласите да го платите побараниот надомест потребен за да се преземат соодветните активности.

Затварање на барањето

Со доставувањето на потребното известување од страна на КОРПА до Вас, се смета дека барањето е затворено.

Доколку имате дополнителни прашања или барања во врска со обработката на личните податоци од страна на КОРПА како контролор, истите треба да ги упатите до Офицерот за заштита на личните податоци, преку телефонскиот број +389 2 274 1008 или преку електронската пошта elena.tofilovska@control.mk.

3. Пристап и регистрација за корисници

За да станете Корисник на оваа Платформа, мора да ги исполнувате следните услови:

- Задолжително да имате најмалку 18 години
- Задолжително да се пополнат бараните полиња од формуларот за регистрација барајќи лични податоци како што се корисничко име, адреса на е-пошта, телефонски број и лозинка
- Задолжително да се прифатат овие Услови за користење и договарање
- Задолжително да се прифати Политиката за приватност и заштита на податоците
- Задолжително да се прифати Политиката за колачиња

Корисникот гарантира дека сите информации во врска со неговиот/нејзиниот идентитет и информациите испратени до **КОРПА** преку формуларите за апликација на Платформата се вистинити, точни и целосни. Покрај тоа, Корисникот се обврзува да ги ажурира неговите податоци.

Доколку Корисникот обезбеди какви било лажни, неточни или нецелосни информации или ако **КОРПА** верува дека постојат разумни основи за сомневање во вистинитоста, точноста или интегритетот на таквите информации, Корпа може да го одбие тековниот или иден пристап и употреба на Платформата или која било содржина и/или услуги од неа.

При регистрација на Платформата преку апликацијата, Корисниците треба да пополнат корисничко име во вид на телефонски број и лозинка. При регистрација на Платформата преку веб-страницата, Корисниците треба да пополнат корисничко име, телефонски број, е-маил адреса и лозинка. Сите податоци се строго доверливи, лични и не се пренесуваат. За да се зголеми безбедноста на сметката, **КОРПА** им препорачува на корисниците да не ги користат истите информации за најавување како на другите платформи. Доколку Корисникот ги користи истите информации за најавување како и на другите платформи, **КОРПА** нема да може да ја гарантира безбедноста на сметката или да гарантира дека Корисникот е единственото лице што се најавува на таа сметка.

Корисниците се согласуваат дека нема да ги откриваат деталите за нивниот профил или да дозволат пристап до трети страни. Корисниците се единствено одговорни за секое користење на таквите податоци или услуги на веб-страницата од страна на трето лице, вклучувајќи изјави и/или содржини на Платформата или какви било други дејства извршени на Платформата под нивното корисничко име и/или лозинка.

Корисникот е единствениот сопственик на содржината внесена на Платформата. Понатаму, со регистрација на Платформата и согласување со овие Општи услови и одредби, Корисникот се согласува да ги додели на **КОРПА**, а во врска со содржината што Корисникот може да ја додели, е неотповиклива, глобална и преносliва лиценца, бесплатна, со право на подлиценца, за користење, копирање, менување, создавање дела, дистрибуција, објавување и користење на кој било начин што КОРПА смета дека е соодветен, со или без понатамошна комуникација со Корисникот и нема потреба да се плаќаат какви било надоместоци за таквата употреба.

КОРПА не може да го гарантира идентитетот на регистрираните корисници и затоа нема да биде одговорна за користењето на идентитетот на регистрираниот корисник од нерегистрирани трети лица. Корисниците се обврзуваат веднаш да ја известат **КОРПА** преку каналите за комуникација обезбедени од Корпа доколку нивните податоци за најава се украдени, откриени или изгубени.

3.1. Профил

За успешна регистрација на Платформата, корисниците треба да внесат одредени информации, како што се корисничко име во вид на телефонски број и лозинка при регистрација на апликацијата, а при регистрација на веб-страницата корисничко име, телефонски број, е-маил адреса и лозинка. По завршувањето на процесот на регистрација, сите Корисници можат да пристапат, да го комплетираат или уредуваат својот профил и/или да ја откажат регистрацијата, доколку сметаат дека е соодветно. Доплонителни информации кои корисниците можат да внесат се корисничко име, дополнителни адреси за достава, е-маил адреса, број на кредитна картицка (само во слуцај да сака па плаќа со картичка) и дополнителни информации во врска со локација за испорака. **КОРПА** не складира податоци за корисничките плаќања обработени и складирани од давателот на платежните услуги, како што е опишано во овие Општи услови и во Политиката за приватност.

3.2. Кражба или проневера на кредитна картичка

Бидејќи **КОРПА** не може да го гарантира идентитетот на регистрираните Корисници, Корисниците се обврзани да ја информираат **КОРПА** доколку имаат докази дека кредитната картичка поврзана со нивниот профил на **КОРПА** е украдена и/или злоупотребена од трето лице. Со оглед дека **КОРПА** и нејзината платежна платформа активно ги штитат Корисниците со примена на соодветни безбедносни мерки, но доколку Корисникот не ја извести **КОРПА** за картичката што недостасува, **КОРПА** нема да биде одговорна за каква било злоупотреба од трети лица на сметката на Корисникот. **КОРПА** ги советува Корисниците да пријават во полиција секоја кражба, грабеж или сомнителна злоупотреба на нивната кредитна картичка.

Доколку е потребно, **КОРПА** се обврзува да соработува со Корисникот и надлежните органи со цел да обезбеди веродостојни докази за лажни обвинениja. Во случај на измама, **КОРПА** го задржува правото да преземе било какви дејствија што може да бидат неопходни доколку е нанесена штета со злоупотребата на веб-страницата.

4. *Обезбедување на услугата*

Кога на Корисникот му е потребна помош во извршувањето на задачата, Корисникот мора да пристапи до веб-страницата или Корпа апликација и да побара услуга користејќи ги наведените електронски методи. Основната услуга за испорака вклучува собирање и последователна испорака на производи од ресторани или специјализирани продавници до до адреса наведена од Корисникот, под услов тие да се наоѓаат во областа каде што работи **КОРПА.**

Корисниците се единствено одговорни за обезбедување на точни адреси за испорака и преземање на Платформата и со тоа ги ослободуваат **КОРПА** и Застапникот од каква било одговорност за небрижност или грешка при преземањето или доставувањето на нарачката доколку тие се предизвикани од погрешна адреса за подигање и испорака. Како резултат на горенаведеното, Корисникот ги сноси трошоците што произлегуваат од обезбедување на погрешна адреса за подигање и испорака на Платформата.

Корисникот е должен да ги обезбеди сите информации, со што е можно повеќе детали, за услугата на која се однесува доставата. За да го стори тоа, Корисникот може да остави какви било коментари што може да ги смета за корисни во делот „КоментариЌ. Корисникот ќе биде во постојан контакт со Застапникот и може да комуницира со него/неа во секое време за да се осигура дека Застапникот ќе ја изврши дадената нарачка како што е наложено од Корисникот.

Со цел да се олесни директната комуникација со Застапникот и во случај на какви било инциденти за време на обработката на нарачката и/или да се информираат за какви било промени во истата, Платформа им обезбедува на Корисниците интерен систем за текстуални разговори кои овозможуваат директен и непосреден контакт помеѓу Корисник и Застапник додека се извршува нарачката. Сесијата за “Chat” ќе се деактивира веднаш штом Корисникот го прими производот или нарачката е откажана од која било можна причина. Доколку Корисникот сака да контактира со Застапникот или **КОРПА** по завршувањето на нарачката, тој мора да ја користи контакт формата достапна преку Платформата или телефонски да ја контактира службата за корисници или да испрати е-маил на адреса help@korpa.mk.

Доколку предмет на испорака е исклучиво испорака на производот, Застапникот ќе му го достави на Korisnikot во точното време и место.

4.1. Чекори за нарачка

По регистрацијата, корисникот може да направи нарачка на следниот начин:

1) Корисникот избира ресторан
2) Селектира артикл и дефинира количина која сака да нарача
3) Кликнува на Види ја корпата
4) Корисникот има можност да избере помеѓу опција Достава на адреса или Лично преземање. Доколку избере Достава на адреса, веќе има препорачана адреса, но може да се измени, како и да се додаде нова, и да се зачуваат повеќе.

5) Корисникот има увид во содржина на нарачката и долоку сака има можност за измена. Доколку е согласен со нарачка, клика на „Избери начин на плќање”.
6) Корисникот бира начин на плаќање кој може да биде Плаќање со картичка или Плаќање при преземање (готовина).
    a. Доколку е прва нарачка со картично плаќање, кликнува на “Нова картичка” и ја внесува. Податоци кои се потребни за внесување на картичка се следнитеЧ број на картичка, име и презиме, месец/година, CVV и има опција дали да се зачува картичката.
    Од како ќе се кликне Плати, се појавува Потврда за плаќање, каде што корисникот треба да избере помеѓу Откажи/Плати.
    Доколку е сочувана, се селектира истата по што стасува код CVV кој е потребно да се внесе, се плаќа и стигнува конфирмација за успешно направена нарачка.
    Напомена: Банкарскиот систем генерира доколку е сомнителна трансакција, бара да се внесе ОТП број.
    b. Доколку плаќањето е во Готовина, корисникот треба да клине Нарачај и плати, по што треба да одбере помеѓу опциите Имам точно / Имам банкноти од ----- или Не сум сигурен/а и да кликне Направи нарачка.

7) Откако ќе направи успешна нарачка, корисникот има можност да ја откаже нарачката со кликнување на “Откажи нарачка”. Детални услови и трошоци за откажување на нарачка се дефинирани понатаму.
8) Откако Застапникот ќе ја изврши доставата, корисникот има можност да го оцени ресторанот и доставувачот.

Секој корисник има преглед на историја на нарачки - на својот профил во Мои нарачки.

Напомена: Секој корисник има можност да ја избрише својата сочувана картичка. На Android бришење на веќе зачувана картичка која е внесена од страна на корисникот може да се избрише со подолго држење на бројот на картичката и се појавува Избриши картичка, каде корисникот треба да кликне и автоматски се брише. На iOS уреди потребно е да се стисне на симболот - канта десно од бројот на картичката и автоматски се брише.

5. Враќање на производот

Доколку Корисникот сака да го врати производот затоа што не се совпаѓа со нарачката направена преку Платформата, мора да достави ID од нарачката, фотографија од комплетната нарачка заедно со листа на неточни или недоставени производи, како и други докази дека бараниот производ не задоволува. Односно доколку корисникот добие погрешен производ, истурен производ или контаминиран производ потребно е да прати меил на help@korpa.mk со погоре наведените податоци, како би можела КОРПА да постапи согласно доставеното барање.

Одлуката дали враќањето на паричните средства е оправдано ќе зависи од причина за недостаток на производот. Одлуката ќе ја донесе ресторанот или специјализираната продавница каде е

направена нарачката. Доколку Корисникот не се согласува со одлуката, може директно да контактира со Партнерот.

6. *Цени на услуги и наплата*

Регистрацијата и користењето на Платформата се бесплатни за корисниците.

Со поднесување на нарачка преку апликацијата, корисникот прифаќа дека е должен да ги плати вредноста на нарачаните производи преку Платформата, надоместокот за достава („Достава“), и надоместокот за услуги („Услуги“).

Надоместокот за достава се пресметува врз основа на растојанието помеѓу корисникот и локалот. Платформата го задржува правото да ја промени цената на доставата во зависност од растојанието и/или временскиот период на испорака.

Надоместокот за услуги се наплатува за користење на платформата, обработка на нарачката, техничка поддршка и одржување на системот. Надоместокот изнесува 7% од вкупната вредност на нарачаните производи (без трошоци за достава и други дополнителни надоместоци, ако се применливи), со минимален износ од 29 денари и максимален износ од 89 денари по нарачка.

Пред потврда на нарачката, корисникот ќе биде информиран за цената на нарачаните производи, износот на надоместокот за достава, и износот на надоместокот за услуги.

Надоместокот може да вклучува и бакшиш за Застапникот, кој ќе биде исклучиво по дискреција на корисникот.

Доколку корисникот ја откаже нарачката по потврда од ресторан или специјализирана продавница за подготовка, Платформата има право да наплати само вредноста на нарачаните производи. Надоместокот за достава нема да се пресметува во овој случај.

6.1. *Платформи за плаќање*

Плаќањето за производите понудени преку Платформата и оние кои физички се продаваат во ресторани или специјализирани продавници и се испорачуваат на Корисниците привремено се врши до **КОРПА**, која потоа ги препраќа до ресторани или специјализирани продавници со кои има деловен договор. Плаќањето на цената на кој било производ (како што се храна, пијалок, подарок, и тн.) што е правилно направена во **КОРПА** затоа ќе ја отстрани обврската на Корисникот да ја плати наведената цена во ресторанот или специјализирани продавници.

Со користење на Даватели на платежни услуги чии услуги се склучени со договор за оваа намена и со единствена цел за проверка на обезбедените платежни средства, **КОРПА** го задржува правото да побара претходно овластување за плаќање за производи нарачани преку платформата како мерка за спречување измама.

Со цел да се обезбеди поголема поддршка за корисниците, **КОРПА** ќе биде нивната прва точка на контакт и ќе ја преземе одговорноста за плаќањата извршени преку Платформата. Таквата одговорност вклучува враќање на пари или стоки, откажувања и предвремено решавање на споровите и не е во спротивност со какви било дејствија што **КОРПА** може да ги преземе во однос на локалните бизниси како единствени физички продавачи на производи наручани од Корисниците.

Во согласност со горенаведеното, во случај на спор, **КОРПА** ќе ја обезбеди првата линија на поддршка и ќе го надомести Корисникот доколку смета дека е оправдано.

7. *Цена на производи и/или услуги што се појавуваат на платформата*

Сите цени наведени на Платформата ги вклучуваат сите даноци што се применуваат во земјата од која нарачува Корисникот и во секој случај ќе бидат изразени во официјалната валута на земјата во која нарачува Корисникот.

Цените што се применуваат за секоја услуга ќе бидат објавени на Платформата, во зависност од специфичните карактеристики споменати погоре.

Сепак, цените на производите што се продаваат во ресторани и/или продавници на платформата „**КОРПА**“ можат да бидат само дефинирани. Во секој случај, тие одговараат на производите што се продаваат во ресторани и/или продавници и се одредени исклучиво од страна на ресторан или специјализирана продавница.

Корисникот прифаќа дека, во секој случај, цената на некои производи може да се промени во реално време, во зависност од бизнисот што ги продава и достапноста на залиха. Корисникот може да контактира со **КОРПА** за какви било информации за испратената нарачка.

8. *Право на повлекување и откажување на нарачките*

Во согласност со природата на услугата што ја нуди Платформа, Корисникот е свесен дека, веднаш кога ресторанот или специјализирана продавница доброволно ќе ја прифати нарачката, се смета дека извршувањето на нарачката за купување започнала и дека корисникот повеќе нема право да се повлече од бараната услуга.

Доколку корисникот ја направи нарачката преку апликацијата, постојано ќе биде информиран за статусот на нарачката преку нотификации.

Без предрасуди на горенаведеното, трошоците за откажување може да зависат од следниве фактори:

- Доколку Корисникот ја откаже нарачката пред ресторанот да ја прифати, нарачката ќе биде откажана без дополнителни трошоци на терет на Корисникот
- Доколку Корисник ја откаже нарачката а ресторанот или деловниот субјект веќе ја прифатил нарачката и почнал да ја подготвува, на Корисникот ќе му се наплати цената на производот.

Корисникот ќе биде известен за прифаќањето од страна на Корпа преку Платформата или може да контактира со Поддршката за корисници по телефон.

- Доколку корисникот ја откаже нарачката откако Застапникот е делегиран во систем, на Корисникот ќе му се наплати вредност на наручани производи, надомест за достава и надомест за услуги. Корисникот ќе биде известен за прифаќањето од страна на **КОРПА** преку Платформата или може да контактира со Поддршката за корисници по телефон.

9. *Посебни услови за нарачки преку КОРПА*

Користејќи го случајно избрано мени во рамките на Платформата, Корисникот може да избере од повеќе предефинирани опции кои можат да ги наведат карактеристиките и цената на производот или услугата.

Откако Корисникот ќе избере една од опциите, тој/таа исто така може да направи нарачка користејќи го полето за внесување бесплатен текст предвидено за подетални информации или инструкции за ресторанот или специјализирана продавница да ја изврши.

Купувачот е свесен и прифаќа дека описите и, таму каде што е применливо, цените на производите и/или услугите достапни на Платформата се засноваат на податоци и документи обезбедени од трговците и затоа **КОРПА** не може да обезбеди никакви гаранции во случај на можни неточнни информации на такви описи и цени.

Понатаму, Корисникот прифаќа дека сите производи што се појавуваат на платформата **КОРПА** подлежат на достапност и во тој поглед ја прифаќа можноста производот и/или услугата да бидат недостапни при нарачка.

9.1. *Начин на плаќање*

Пред конечното потврдување на нарачката, т.е. во фаза на плаќање, Корисникот ќе биде информиран за крајната цена и приближното време на испорака во согласност со горенаведените услови на услугата за испорака на компанијата **КОРПА**.

Корисникот може да плати за производите во готово или со картичка. За да плати со картичка, Корисникот мора да ги испрати информациите за картичката преку Платформата како начин на плаќање поврзан со неговата сметка. **КОРПА** не ги чува броевите на картичките на своите сервери и овластени лица од страна на **КОРПА** можат да ги видат само првите шест и последните четири цифри од картичката, каде што истите имаат потпишано Изјава за тајност. Со тоа **КОРПА** има увид дека корисникот го извршил плаќањето со што нарачката може да биде испорачана. Целосните податоци се зачувани на серверите на даватели на платежни услуги кои вршат плаќања во име на **КОРПА**. Корисниците кои плаќаат со картичка нема да направат дополнителни трошоци при изборот на овој начин на плаќање. Податоците кои се потребни за внесување на картичката се следните: Број на картичка, име и презиме, месец/година, CVV, и има опција дали корисникот сака да ја зачува или не.

Напомена: Банкарскиот систем генерира доколку е сомнителна трансакцијата, бара да се внесе ОТП број.

Во случај на плаќање во готово, Корисникот мора да ја плати цената во моментот на испорака на производот и/или по завршувањето на нарачката на местото на испорака. Корисникот не може да одбие да ја плати надоместокот за испорака и/или цената на нарачаниот производ. Корисникот може да одбие да плати за услугата само ако поднел жалба до моментот на испорака и добил одговор од Корпа што е поволен за Корисникот.

Доколку плаќањето за услугата не може да му се наплати на Корисникот поради која било причина, Корпа кредитот на корисникот ќе биде намален за износот на нарачката, кој ја вклучува вредноста на нарачаните производи и цената за испорака. Таа сума ќе му биде наплатена при следната нарачка. Доколку корисникот одбије да плати, ќе биде блокиран додека не се реши ситуацијата и не се подмири долгот.

10. Правила за достава на забранети артикли

Несеопфатна листа на примери:

Алкохол и тутунски производи - Добавување со алкохол и тутунски производи може да биде ограничено или забрането во одредени земји и/или градови каде што работи Платформата.

Корисниците кои поднесуваат нарачка која вклучува купување и/или испорака на алкохолни пијалоци преку платформата мора да бидат полнолетни, т.е. да има 18 години или повеќе. При нарачка на алкохолни пијалоци, Корисникот потврдува дека има најмалку 18 години.

Платформа го задржува правото да одбие нарачка за купување и/или испорака на алкохол на секое лице кое не може да докаже дека има најмалку 18 години.

Оваа клаузула ќе се применува на ист начин за кој било друг сличен производ и/или услуга нарачана од Корисникот преку Платформата, кои се резервирани за лица над 18 години според важечкиот закон.

Производи од аптека: Во согласност со важечките прописи, **КОРПА** не продава или рекламира лекови за човечка употреба преку Платформата. **КОРПА** дејствуваат како посредникот за оние корисници кои нарачуваат лекови без рецепт преку Платформата.

Во секој случај, **КОРПА** не прифаќа никаква одговорност за Корисниците кои користат производи нарачани во аптеки или одговорност за количината и/или состојбата на производите што се издаваат во аптеките.

Дополнително, Платформата може да и обезбеди на аптеката што го издава лекот нарачан од Корисникот неговото/нејзиното корисничко име и телефонски број за да можат да одговорат на прашањата на Корисникот. Ова откривање на податоците во секој случај ќе биде предмет на експлицитно и недвосмислено овластување од страна на Корисникот во согласност со важечкото законодавство за заштита на податоците.

Животни и видови регулирани со закон - Животински делови или течности; забранети семиња, штетни растенија; регулирани растенија или други организми (вклучувајќи ги и нивните нуспроизводи) кои се загрозени или чија трговија е регулирана со закон.

Детска порнографија - Порнографски материјал што вклучува деца или содржина што може да се смета за еротска педофилија.

Софтверот и медиумите заштитени со авторски права на Неовластени копии на книги, музика, филмови и други заштитени или лиценцирани материјали, вклучително и соодветно означени копии; и неовластени копии на софтвер, видео игри и други заштитени или лиценцирани материјали, вклучувајќи OEM или други производи кои предизвикуваат спам.

Фалсификувани и неовластени производи Копии или имитации на дизајнерски производи или други стоки; предмети кои припаѓаат на познати личности кои обично бараат автентикација; лажни автограми; странска валута; поштенски марки; Билети; или друга неовластена стока.

Уреди и алатки за заобиколување на сигурносните мерки – Модемите, чиповите или другите уреди за демонтирање на мерките за техничка заштита, како и за дигиталните уреди, вклучувајќи го и отклучувањето на iPhone уредите.

Дрога – Котролирани супстанци, наркотици, илегални дроги и прибор поврзан со нив, вклучувајќи ги и психоактивните сусптанци и дроги на билна база, како што се психоделичните печурки, како и материјали кои помагаат во нивна употреба; или легални супстанци како што се стебла и билки кои доаѓаат во облик кој сугерира дека треба да се проголтаат, вдишат, екстрактираат или се користат на било кој друг начин кој може да резултира како незаконска супстанца, лек или компонента која нема докажана корист за здравјето.

Коцкање и обложување – Лото тикетите, обложувањето, регистрациите/членствата на мрежните страни за обложување и материјали поврзани со тоа. Допуштени промотивни материјали од физички казина.

Производите кои се продаваат во аптеките – Доставите на фармацевстките производи можат да бидат ограничени или забранети во одредени земји и/или градови во кој делува Платформата. Лековите кои се издаваат на рецепт можеби нема да можат да бидат нарачани/испорачани. Лековите кои се издаваат без рецепт, помошните медицински производи, како и сите други производи за хигиена, прехрана или слична човечка потреба кои се продаваат во аптеките подлегнуваат на налогот кој Корисникот му го дал на Застапникот и на оној што лекарот може да го смета за прикладен.

Материјали за хакирање и кракирање – Прирачници, водичи, информации или опрема која го крши законот така што го оштетува или оневозможува неовластениот пристап до софтверот, серверот, мрежните места или другите заштитени ентитети.

Човечко тело – Органи или други делови на телото; телесни течности; матични станици; ембриони.

Украдена или нелегална стока – Материјали, производи или информации која ја промовираат нелегалната стока или ги олеснуваат незаконските работи; стока која не и припаѓа на личноста или

која личноста нема право да ја продаде; стока произведена со кршење на правата на третите страни; стока која го крши ограничувањето на увозот, извозот или означувањата; моторни возила кои подлежат на ограничувањата во преносот. Вие (Корисникот на Корпа) сте исклучиво и во потполност одговорни за проверката на сите артикли, кои треба да бидат автентични и законити.

Незаконска телекомуникациска опрема – Уредите за прием на сателитските сигнали без плаќање, нелегалните производи за модификација на мобилните телефони и друга опрема.

Увредливи материјали – Стока, пишани материјали, производи или други материјали кои:

• Клеветат било која личност или група на луѓе врз основа на нивната раса, етничко потекло или земја на потекло, вера, пол, или било кој друг фактор.

• Клеветат било која друга личност или група на луѓе кои се заштитени од клевети по релевантните закони (пр.)

• Го поттикнуваат насилството.

• Промовираат нетолеранција и омраза.

• Промовираат или поддржуваат членството во терористички групи или други организации забранети со закон.

• Се косат со јавните морални начела.

Увредливи производи поврзани со казнени дела – Фотографии или предмети од местото на злосторството, како што се лични работи поврзани со криминалците или казнените дела.

Материјали од висока вредност – Распродажба на редок или вредем камен или материјал.

Културно заштитени артефакти – Материјали опфатени со Конвенцијата на УНЕСКО од 1970 за средствата за забрана и спречување на неовластен увоз, извос или пренос на сопственост над културни добра или друга стока чија продажба, извоз или пренос е ограничен со законот; Артефакти, пештерски формации (сталактити и сталагмити);

Пиротехнички средства или опасни супстанци за кои се бара посебно одобрување – Пиротехнички средства и слична стока на пазарите на кои е регулирано нивно осквернување, како и супстанци како што се бензин или пропан.

Уреди поврзани со прометот – Радари, носачи на регистарски плочки, уреди за незаконско влијание на прометот и сличните производи.

Оружје – Огнено оружје, муниција и други предмети, без некакво ограничување на огнено оружје, ножеви кои не можат да се откријат или лесно се кријат, оружје за боречки вештини, пригушувачи, касети за муниција или муниција.

Пари и странска валута – Странската валута или валута осигурана со благородни метали, како што се книжни пари, монети или други хартии од вредност.

Основно и средно училиште / Деца корисници – Го задржуваме правото на одбивање на нарачките од малолетните корисници. Освен тоа, го задржуваме правото на одбивање на нарачките на било која локација во близина на основно и средно училиште, како и правото на барање на доказ за потврда за годините на корисникот.

Злоупотреба на платформата/Навреда – Нема да толерираме користење на навредливи зборови или навредливи ставови спрема нашата компанија или хонорарните работници.

11. *Геолокација*

КОРПА може да собира, употребува и да дели точни податоци за локацијата, вклучувајќи ја и географската положба на компјутерот на Корисникот или мобилниот уред во реално време, под услов тоа да е одобрено од страна на Корисникот. Наведените податоци за локацијата можат да се собираат и употребуваат од страна на **КОРПА** како би им го покажале на Корисниците местото на тргање и/или местото на доставување. Во таа смисла, Корисниците прифаќаат нивните податоци за геолокација да ја поделат со Застапници, т.е. Корпа доставувачи за да нивната нарачка да биде успешно доставена во било кое време. Корисниците можат да одберат оневозможување на геолокацијата во поставки на своите уреди.

Корисниците се одговорни за внесување на точни адреси за превземање и достава. Во однос на тоа, **КОРПА** не превзема никаква одговорност за грешките или пропустите во адресите од страна на Корисникот.

12. *Обврски на Корисникот*

Корисниците во потполност се одговорни за прописната употреба и пристапот во својот профил и другите содржини на Платформата во однос со важечкото законодавство, без разлика дали е меѓународно или национално, земјата од која се употребува Платформата, како и начелата на добра верба, морал, општо прифатени обичаи и јавниот ред и мир. Конкретно, се обврзуваат строго да се придржуваат до овие Основни услови за користење.

Корисниците се одговорни за точниот внес на своите поединечни кориснички имиња и лозинки кои мораат да бидат непреносливи и доволно сложени за да не се употребуваат исти кориснички имиња и лозинки како на другите платформи, а се со цел како би ја заштитиле својата сметка од лажна употреба од трета страна или било кој друг начин на оштетување, оневозможување, да влијаат на Платформата или не нејзината содржина и услуги. Освен тоа, забрането е пречење на нормална употреба или користење на Платформата во име на другите корисници.

Генерално, Корисниците се обврзуваат без ограничувања дека:

- Ќе се воздржи од менувања или модифицирање на самата Платформа во целост или во дел, заобиколувајќи, оневозможување или на било кој друг начин мапулирајќи со нивните фунцкии или услуги;

- Воздржувајќи се од кршења на индустриски права и интелектуална права на сопственост или Закон за заштита на лични податоци;
- Ќе се воздржуваат од користење на Платформата поради навреди, клеветења, заплашување или вознемирување на други корисници или напад на нивниот личен углед;
- Ќе се воздржуваат од пристапување на компјутерски е-маил пошти на други корисници;
- Ќе се воздржуваат од воведување на компјутерски вируси, оштетување на датотеките или било кој друг софтвер кои може да предизвика штета или промена на содржината или системот на Корпа или некоја трета страна;
- Воздржувајќи се од испраќања масовни или повторувачки е-маил пораки на одреден број на личности или испраќање адреси на е-пошта од трета страна без нивна согласност;
- Ќе се воздржи од огласувања на стока или услуги без претходна согласност од **КОРПА**.

Секој Корисник може да пријави друг Корисник ако верува дека тој ги прекршил овие Општи услуви за користење. Во слична ситуација како оваа, било кој Корисник може да ја извести **КОРПА** за секоја злоупотреба или кршење на овие Услови преку образец за контакт. **КОРПА** ќе ги провери тие извештаи што е можно порано и ќе ги превземе сите чекори за кои смета дека се прикладни, задржувајќи го правото да отстранат и/или суспендираат било кој Корисник од Платформата заради кршење на овие Општи услови на користење. Понатаму, **КОРПА** го задржува правото на отстранување и/или спречување на било кои пораки со незаконска или наврелива содржина без претходни предупредувања или дополнителни известувања.

13. Одговорност на друштвото КОРПА

Корисниците се одговорни за постоење на потребните услуги и опрема за прегледување на Интернет и пристап до Платформата. Корисниците можат да ги пријават сите инциденти и потешкотии при пристапувањето на Платформата **КОРПА** по пат на образец за контакт (во дел Подршка за корисници), а **КОРПА** ќе го анализира инцидентот и ќе му испрати упати на Корисникот како да го реши тој проблем што е можно побргу.

КОРПА не ја контролира и не е одговорна за содржината која Корисниците ја пренеле преку Платформата, туку Корисниците се исклучително одговорно за законитоста на таквата содржина.

КОРПА нема да биде одговорна за никаков прекин на услугата, грешките во поврзувањето, недостапноста, грешките во пристапот во интернетот, прекин на интернетот или било кои други прашања кои не се под контрола на **КОРПА Платформата**.

Корпа не прифаќа никаква одговорност за никакви сигурносни грешки кои можат да се случат или било која друга штета која може да се случи во компјутерскиот систем на Корисникот (хардвер и софтвер), или на датотеките и документите кои се наоѓаат таму.

Присуството на вирусот во компјутерскиот систем на Корисникот или во неговиот мобилен телефон кој се користи за поврзување со содржините и услигуте на Платформата:

- Неисправна работа на пребарувачот;

- Користење на застарени верзии.

14. *Одговорност за содржината*

КОРПА не го контролира (и не е обврзана да го контролира) начинот на кој Корисниците ја користат Платформата. Во тој случај не гарантира дека Корисниците ја користат Платформата во склад со овие Општи услови за користење или на внимателен и/или разборит начин. **КОРПА** не го проверува (и нема никаква обврска да го проверува) идентитетот на Корисникот и вистината, моменталната валидност и /или автентичност на податоците кои ги испратиле Корисниците.

КОРПА нема да ги проверува производите кои се испратени или испорачани нарачки преку Платформата. И Корисникот и Партнерот ја ослободува **КОРПА** од било каква одговорност која може да произлезе заради достапноста и/или превозот на производите за кои се бараат посебни дозволи и лиценци, или пак на производите кои се забранети од било кое надлежно законодавство, како што е опишано (како пример, без ограничувања). Ако друштвото **КОРПА** стане свесно дека Корисникот и/или Партнер ја употребуваат Апликацијата за превоз на забранети производи, **КОРПА** може да покрене интерна истрага заради утврдување на фактите, да ги преземе сите потребни правни работи и/или да го блокира Корисникот или Партнерот се додека истрагата не биде завршена. Мерките достапни на друштвото **КОРПА** го вклучуваат доставувањето податоци и информации за Корисниците и Партнерите на државните органи.

КОРПА отфрла било каква одговорност за штети од било кој вид кои можат да настанат во текот на незаконските употреби на Платформата од страната на Корисникот или заради невистинити или информации кој веќе не се валидни, а кои Корисниците ги доставиле на другите Корисници, како и заради информации кои се непотполни и/или лажни, за било каква загуба или штета од било кој вид која може да настане заради лажното претставување на Корисникот како трета страна во било кој вид на комуникиација преку Платформата. **КОРПА** не прифаќа никаква одговорност за користење на апликацијата или за било која нарачка која трета страна може да ја испрати на сметката на Корисникот.

Без оглед на горе наведеното, **КОРПА** го задржува полното право да го потполно или делимично да го ограничи пристапот во Платформата на одредени Корисници, како и да ги откаже, прекине, блокира, или оттргне одредени видови на содржини, со помош на соодветни технолошки алатки, ако стане свесна дека активностите или складираните податоци се незаконси или штетни за правото и сопственоста на третата страна. Во тој случај, **КОРПА** може да воспостави филтери кои се потребни за спречување на употреба да услугите за пренос на незаконска или штетна содржина на интернет. Кога некоја содржина на Платформата стане достапна, Корисниците и ги доделуваат сите права на користење на **КОРПА** кои произлегуваат од испратената содржина.

15. *Ажурирање и додатоци на платформата*

КОРПА го задржува правото да ги промени овие Општи услови за користење, Политиката за приватност и Политиката за колачиња во секое време и без претходна најава. Корисниците мора внимателно да ги прочитаат овие Општи услови и услови кога пристапуваат до платформата. Во

секој случај, прифаќањето на Општите одредби и услови е важен чекор пред да пристапите до услугите и содржината достапни преку платформата **Korpa.**

Дополнително, **КОРПА** го задржува правото да ги ажурира, менува или брише информациите содржани на Платформата во секое време и без претходно известување, со оглед на нивниот изглед, условите за презентација и пристап, без да прифати каква било одговорност во врска со ова. **КОРПА** не гарантира отсуство на какви било грешки или прекини при пристапот до Платформата или нејзината содржина или дека таа секогаш ќе се ажурира. Без оглед на горенаведеното, **КОРПА**, освен во околности што го отежнуваат или оневозможуваат, ќе ги преземе сите чекори за да ги исправи таквите грешки, да ја обнови комуникацијата и да ја ажурира содржината штом ќе стане свесна за грешки, недостапност или застарена содржина.

16. Интелектуална сопственост

КОРПА е сопственик или стекнувач на лиценцата на сите права на интелектуална и индустриска сопственост содржани во Платформата, како и на содржината до која може да се пристапи преку неа. Правата на интелектуална сопственост на Платформата, како и текстот, сликите, графичкиот дизајн, структурата на прелистување, информациите и содржината на неа се сопственост на **КОРПА**, која има ексклузивно право да ги користи овие права на кој било начин, особено правата на репродуцира, дистрибуира, објавува и менува, во согласност со законодавството за правата на интелектуална и индустриска сопственост.

И покрај горенаведеното, **КОРПА** не може да биде сопственик или стекнувач на лиценца на содржини како што се името или сликите, меѓу другото, на компании со кои **КОРПА** нема деловен однос.

Овластувањето доделено на Корисникот за пристап до Платформата не подразбира откажување, пренос, лиценцирање или целосно или делумно доделување на правата на интелектуална или индустриска сопственост од страна на **КОРПА**. Забрането е бришење, заобиколување или манипулирање со содржината на платформата **КОРПА**. Дополнително, се забранува менување, копирање, повторна употреба, искористување, репродуцирање, објавување, создавање други или последователни публикации, прикачување датотеки, испраќање по пошта, пренесување, користење, обработка или дистрибуција на кој било начин целата или само дел од содржината содржана на платформата **КОРПА** за јавни или комерцијални цели, освен ако **КОРПА** дала конкретна писмена овласување за тоа или, доколку е применливо, од сопственикот на односните права.

Секој Корисник кој споделува каква било содржина од кој било вид преку Платформата и кој тврди дека ги има потребните права да го стори тоа, ја ослободува **КОРПА** од каква било одговорност во однос на содржината и законитоста на дадените информации. Со обезбедување на содржина преку Платформата, Корисниците ја доделуваат на **КОРПА**, бесплатно и во најголема мерка дозволена со важечкиот закон, правата на користење и правата на интелектуална или индустриска сопственост што произлегуваат од таквата содржина.

17. *Релеватно законодавство*

Односот помеѓу **КОРПА** и Корисникот ќе се регулира и толкува во согласност со Општите услови, чиј состав, важност и извршување ќе бидат регулирани со законот на Република Северна Македонија и сите спорови мора да се изведат пред судовите во Скопје, освен ако Корисникот не побара тие да бидат изведени пред судовите што се применуваат во неговото или нејзиното место на живеење.

Посебни услови за користење – Korpa Premium

Овие Посебни услови за користење („Посебни услови“) се применуваат на корисниците кои ја активираат Korpa Premium претплатата.

Овие Посебни услови не ги заменуваат Општите услови на платформата Korpa, туку ги дополнуваат. За сите прашања кои не се изречно уредени со овие Посебни услови, ќе се применуваат Општите услови на Korpa.

Korpa го задржува правото да ги измени или дополни овие Посебни услови во секое време, во согласност со одредбите наведени подолу.

1. Што е Korpa Premium

Korpa Premium е претплатничка услуга која им овозможува на корисниците, со плаќање на периодичен надоместок, пристап до одредени погодности при користење на платформата Korpa.

Во рамки на Korpa Premium, корисниците може да добијат погодности како што се, но не ограничувајќи се на:

- бесплатни трошоци за достава;
- пристап до одредени промоции и попусти;
- други поволности достапни во рамки на програмата.

Погодностите важат исклучиво за партнери кои се дел од Korpa Premium програмата и се означени како „Premium“ во апликацијата.

Користењето на погодностите може да биде условено со исполнување на одредени критериуми, како што се:

- минимална вредност на нарачка;
- географска достапност;
- временски ограничувања;
- достапност на партнери и производи.

Опсегот на достапност, конкретните погодности, нивните ограничувања, како и цената и пресметковниот период на претплатата, се прикажани во апликацијата пред активирање и може да се менуваат од страна на Korpa во секое време.

Korpa не гарантира постојана достапност на одредени партнери или погодности и го задржува правото да ги измени во било кое време.

Можни се дополнителни надоместоци (како: надомест за услуга, надомест за достава во оддалечени зони, надомест за достава во период на лоши временски услови, надомест за достава во период на висока побарувачка, надомест за приоритетна достава и сл.), за кои корисникот ќе биде информиран пред потврда на нарачката.

Со активирање на претплатата, корисникот потврдува дека:

- ги прегледал сите релевантни информации прикажани во апликацијата;
- ги разбира условите и ограничувањата на погодностите;
- се согласува дека истите може да се менуваат.

2. Активирање и наплата

За користење на Korpa Premium, корисникот мора да:

- има активен кориснички профил;
- ги прифати Општите и овие Посебни услови;
- изврши регистрација и плаќање преку апликацијата.

Регистрацијата се врши на Korpa апликацијата, во секцијата Korpa Premium. По успешна регистрација и уплата, корисникот ќе добие потврда за активирање во апликацијата.

Претплатата започнува на датумот на успешната уплата („Датум на активирање“) и трае еден пресметковен период.

Претплатата автоматски се обновува по истекот на секој период, освен ако не биде откажана најмалку 24 часа пред обновување.

Со активирање, корисникот дава изречна согласност дека:

- претплатата ќе се обновува автоматски;
- надоместокот ќе се наплатува автоматски;
- е одговорен навремено да ја откаже претплатата доколку не сака продолжување.

Korpa ќе го извести корисникот за наплатата преку е-пошта.

3. Откажување на претплата

Корисникот може да ја откаже претплатата во секое време во секцијата Korpa Premium во корисничкиот профил.

По откажување:

- претплатата останува активна до крајот на веќе платениот пресметковен период;
- погодностите можат да се користат до истекот на тој период;
- претплатата нема да се обновува автоматски.

За да се избегне наплата за следниот период, откажувањето мора да се изврши најмалку 24 часа пред датумот на обновување.

Не постои обврска за минимално траење – откажување може да се изврши веднаш по активирање.

4. Бесплатен пробен период

Korpa може да понуди бесплатен пробен период за одредени корисници.

Бесплатниот пробен период може:

- да биде ограничен на нови корисници;
- да трае определен број денови;
- да биде дел од промотивни кампањи.

Пред активација на бесплатниот пробен период, корисникот на кој му е доделен јасно ќе биде информиран за условите, времетраењето на пробниот период и износот на претплата по истекување на бесплатниот период.

При активирање на бесплатниот пробен период за Корпа Премиум, од платежната сметка на Корисникот ќе биде наплатен износ од 10,00 денари заради проверка и авторизација на платежното средство, кој ќе му биде рефундиран. Доколку дојде до доцнење или тешкотии при обработката на рефундацијата поради постапувањето на банката или давателот на платежни услуги, односно поради околности што се надвор од контролата на Корпа, Корпа не сноси одговорност за таквото доцнење или тешкотии.

Со активирање на бесплатниот пробен период, корисникот дава изречна согласност дека по истекување на бесплатниот пробен период ќе биде извршена автоматска наплата на соодветниот надоместок за претплата, согласно избраниот план, и ќе се применуваат останатите одредби од овие услови за користење на Korpa Premium.

Корисникот има право да ја откаже претплатата во било кое време за време на пробниот период, во кој случај нема да му биде наплатен надоместок за претплата.

Ако корисникот не ја откаже претплатата пред истекот на пробниот период, претплатата автоматски се трансформира во платена претплата и ќе биде наплатен надоместокот за следниот период.

Korpa го задржува правото да одреди кои корисници имаат право на бесплатен пробен период.

5. Надоместоци и плаќање

Надоместокот ќе биде јасно прикажан пред активирање на претплатата.

Цените вклучуваат применливи даноци, освен ако не е поинаку наведено.

Надоместокот се наплатува автоматски преку избраниот начин на плаќање.

Доколку наплатата не успее поради истечена картичка, недоволно средства на сметката или други технички или финансиски причини поврзани со картичката со која е направено првобитното плаќање, Korpa, веднаш и без посебно известување, автоматски ќе ја деактивира Korpa Premium претплатата. За да продолжи со користење на Korpa Premium, корисникот ќе мора повторно да се претплати и да обезбеди успешна наплата.

Korpa го задржува правото да ја менува цената на Korpa Premium претплатата со претходно известување од најмалку 30 дена.

6. Ограничувања и услови за користење

Претплатата:

- важи само за лична и некомерцијална употреба;
- не е пренослива на други лица или налози;
- се користи само преку корисничкиот налог на кој е активирана.

Погодностите важат само за нарачки кои:

- се направени кај партнери означени како Premium партнери;
- ги исполнуваат минималните критериуми за вредност на нарачката. Минималната вредност на нарачката за користење на Korpa Premium погодностите изнесува 350 денари во ресторани, продавници и за намирници. Во пресметката на минималната вредност на нарачката не се вклучуваат трошоци за достава, бакшиш, дополнителни надоместоци и други трошоци;
- се извршени во радиус до 5 км од локацијата на партнерот;
- се извршени во територијата каде што е активирана претплатата;
- Претплатата активирана во една држава важи само за таа држава во која корисникот ја направил претплатата. Корисникот нема право на користење на Korpa Premium погодности додека се наоѓа надвор од државата на претплата, освен ако Корпа изрично не наведе поинаку.

7. Промени на услугата и условите

Корра може да:

- ја измени услугата, цената или погодностите;
- ја суспендира или прекине претплатата на поединечен корисник;
- ја укине услугата целосно.

Корисниците ќе бидат известени најмалку 30 дена однапред (освен во случаи на злоупотреба).

Корисникот може да ја откаже претплатата доколку не се согласува со измените.

Продолжувањето на користење по стапување на измените на сила се смета за прифаќање на новите услови.

8. Злоиротреба и неовластено користење

Претплатата може да се прекине веднаш ако:

- корисникот злоупотребува услуга;
- постои основано сомневање за измама;
- корисникот не ги исполнува обврските според овие услови или закони.

Во овие случаи, Корра го задржува правото да ги задржи веќе уплатените надоместоци.

9. Недостатоци и поплаки

Доколку забележите неовластена наплата на Korpa Premium или имате било каква жалба во врска со претплатата, ве молиме контактирајте ја нашата корисничка поддршка веднаш преку апликацијата или на е-пошта: help@korpa.mk**.**

Корра Premium и/или одредени функционалности може повремено да бидат недостапни, неточни или привремено прекинати поради технички причини, ограничувања на партнери или други околности. Некои погодности што се достапни за одредени корисници во даден момент можат да не бидат достапни за сите корисници во секое време и можат да бараат најнова верзија на Корпа апликацијата.